

В ООО «Модный дом»
125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 12

от Иванова Мария Константиновна
адрес: г. Москва, ул. Гиляровского, д. 4, кв. 12
телефон: +7 916 330-88-21

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате денежных средств

12 сентября 2026 г. я приобрела у вас товар: куртка женская демисезонная, размер 44, артикул 20318. Стоимость составила 8 990,00 ₽ (восемь тысяч девятьсот девяносто рублей 00 копеек). Оплата подтверждается документом: кассовый 4471 от 12.09.2026.

Товар не подошёл мне по размеру. Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки. Аналогичный товар, который подошёл бы мне, в день обращения у вас в продаже отсутствует. Возвращён вам 17 сентября 2026 г.

В соответствии со статьёй 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня покупки, если товар не повреждён по форме, фасону, расцветке, размеру или комплектации; при отсутствии аналогичного товара в продаже потребитель вправе отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной суммы в течение трёх дней со дня возврата товара.

На основании изложенного прошу:

1. Вернуть мне уплаченную сумму 8 990,00 ₽ (восемь тысяч девятьсот девяносто рублей 00 копеек) в течение трёх дней со дня возврата товара, то есть не позднее 20 сентября 2026 г.
2. Денежные средства прошу перечислить на банковскую карту, с которой производилась оплата.

При отказе или нарушении срока возврата я буду вынуждена обратиться в суд с требованиями о взыскании суммы, неустойки, компенсации морального вреда (статья 15 Закона) и штрафа пятьдесят процентов присуждённого (пункт 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей) и штрафа в размере 1 000 000 ₽ по искам потребителей при цене иска до 1 000 000 ₽ не уплачивается (подпункт 4 пункта 2 статьи 333.36 НК РФ).

Приложения:

1. копия документа об оплате (кассовый чек)

17 сентября 2026 г.

Иванова

подпись

Иванова Мария Константиновна

расшифровка