

ПРЕТЕНЗИЯ
об устранении недостатков выполненной работы

1. Мною у вас приобретён замена сцепления по заказ-наряду № 2214 4 августа 2026 г. стоимостью 46 800,00 ₽, что подтверждён заказ-нарядом и актом.
2. В процессе использования обнаружено: после ремонта появился посторонний шум, педаль проваливается.
3. На основании изложенного и руководствуясь статьёй 29 Закона о защите прав потребителей, требую безвозмездно устранить недостатки выполненной работы.
4. Требование подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня получения настоящей претензии, то есть не позднее 30.08.2026 г.
5. За просрочку исполнения на основании пункта 5 статьи 28 Закона о защите прав потребителей начислена неустойка: $46\ 800\text{ ₽} \times 3\ \% \times 4\text{ дня} = 5\ 616,00\text{ ₽}$. Итого к выплате: 52 416,00 ₽.
6. В случае отказа в удовлетворении требования буду вынужден(а) обратиться в суд с требованием о взыскании суммы, неустойки, компенсации морального вреда, а также штрафа в размере пятидесяти процентов от присуждённой суммы на основании статьи 13 Закона о защите прав потребителей (ориентировочно 26 208,00 ₽).

_____ подпись

Соколов Иван Петрович расшифровка

03.09.2026 дата