

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате предварительной оплаты за непереданный товар

- 1. Мною у вас приобретён диван «Осло», заказ № 88431 20 июня 2026 г. стоимостью 134 000,00 Р, что подтверждается чеком об оплате и заказом.
- 2. В процессе использования обнаружено: срок передачи истёк 20 июля, товар не передан, дата поставки не названа.
- 3. На основании изложенного и руководствуясь статьёй 23.1 Закона о защите прав потребителей, требую вернуть предварительной оплаты.
- 4. Требование подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня получения настоящей претензии, то есть не позднее 04.08.2026 г.
- 5. За просрочку исполнения на основании пунктом 3 статьи 23.1 Закона о защите прав потребителей начислена неустойка: $134\,000,00\text{ Р} \times 0,5\% \times 30\text{ дней} = 20\,100,00\text{ Р}$. Итого к выплате: 154 100,00 Р.
- 6. В случае отказа в удовлетворении требования буду вынужден(а) обратиться в суд с требованием о взыскании суммы, неустойки, компенсации морального вреда, а также штрафа в размере пятидесяти процентов от присуждённой суммы на основании 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей (ориентировочно 77 050,00 Р).

подпись

Соколов Иван Петрович

расшифровка

03.09.2026

дата