

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества

1. Мною у вас приобретён смартфон Samsung Galaxy S24, IMEI 356938035643809 25 июля 2026 г. стоимостью 79 900,00 подтверждается кассовым чеком.
2. В процессе использования обнаружено: на третий день использования перестал включаться, зарядка не помогает.
3. На основании изложенного и руководствуясь пунктом 1 статьи 18 и статьёй 22 Закона о защите прав потребителей, вернуть уплаченную за товар денежную сумму.
4. Требование подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня получения настоящей претензии, то есть не позднее 19.08
5. За просрочку исполнения на основании статьёй 23 Закона о защите прав потребителей начислена неустойка: 79 900,00 ₽ 15 дней = 11 985,00 ₽. Итого к выплате: 91 885,00 ₽.
6. Денежные средства прошу перечислить по реквизитам: счёт 40817810099910004312 в ПАО Сбербанк, БИК 044525225.
7. В случае отказа в удовлетворении требования буду вынужден(а) обратиться в суд с требованием о взыскании суммы, неустойки, компенсации морального вреда, а также штрафа в размере пятидесяти процентов от присуждённой суммы на основании 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей (ориентировочно 45 942,50 ₽).

подпись

Соколов Иван Петрович

расшифровка

03.09.2026

дата