

ПРЕТЕНЗИЯ

об обмене товара надлежащего качества

1. Мною у вас приобретён кроссовки Nike Air Zoom, размер 43 29 августа 2026 г. стоимостью 12 400,00 Р, что подтверж
кассовым чеком и биркой.
2. В процессе использования обнаружено: не подошёл размер, товар не был в употреблении, товарный вид сохранён.
3. На основании изложенного и руководствуясь статьёй 25 Закона о защите прав потребителей, требую обменять тс
аналогичный, а при отсутствии подходящего товара — вернуть уплаченную денежную сумму.
4. Требование подлежит удовлетворению в течение 14 дней со дня получения настоящей претензии, то есть не позднее 14.09
5. В случае отказа в удовлетворении требования буду вынужден(а) обратиться в суд с требованием о взыскании суммы, неу
компенсации морального вреда, а также штрафа в размере пятидесяти процентов от присуждённой суммы на основании
6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей (ориентировочно 6 200,00 Р).

_____ подпись	Соколов Иван Петрович _____ расшифровка	03.09.2026 _____ дата
-------------------------------------	--	--