

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных пользователей сайта vektor-okna.ru

ООО «Вектор»

Редакция № 1 от 3 сентября

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет п обработки и защиты персональных данных посетителей и пользователей сайта vektor-okna.ru (далее — С составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 3 персональных данных).
- 1.2. Оператором персональных данных является ООО «Вектор» (ОГРН 1177746123455, ИНН 7709123453, адрес: 127 Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 5, офис 210) (далее — Оператор). Оператор самостоятельно определяет цели обра состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.
- 1.3. Политика опубликована на Сайте в открытом доступе во исполнение части 2 статьи 18.1 Закона о персональных да действует в отношении всех сведений, которые Оператор получает о пользователях Сайта.
- 1.4. Термины используются в значении статьи 3 Закона о персональных данных. Персональные данные — любая инфор относящаяся к прямо или косвенно определённомому или определяемому физическому лицу (субъекту персон данных). Оператор — лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных и определяющее е состав данных и совершаемые с ними действия. Обработка — любое действие или совокупность дейс персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлё использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удале уничтожение. Распространение — раскрытие данных неопределённому кругу лиц; предоставление — рас определённому лицу или кругу лиц; обезличивание — действия, после которых без дополнительной информации определить принадлежность данных субъекту; уничтожение — действия, после которых восстановить содержание в информационной системе невозможно.
- 1.5. Обработка ведётся на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, з определённых и законных целей. Не допускается объединение баз данных, обработка в которых ведётся в несовме между собой целях. Обрабатываются только те данные, которые отвечают целям обработки; их содержание и соразмерны заявленным целям. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность данных, а хр ведётся не дольше, чем этого требуют цели обработки (статья 5 Закона о персональных данных).
- 1.6. Пользуясь Сайтом и передавая данные через его формы, пользователь подтверждает, что ознакомлен с Поли Согласие на обработку, где оно требуется, даётся отдельно и должно быть конкретным, предметным, информиров сознательным и однозначным (статья 9 Закона о персональных данных).
- 1.7. Редакция № 1 от 3 сентября 2026 г.. Утверждена приказом от 01.09.2026 № 7.

2. Какие данные и для каких целей обрабатываются

- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта в объёме, который пользователь передаёт сам формы Сайта и средства связи, и в объёме, который формируется автоматически при посещении Сайта. Состав д цели, правовые основания и сроки обработки по каждой категории приведены в таблице.
- 2.2. Форма заявки и обратной связи: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения. Цель — о обращение пользователя, заключение и исполнение договора с ним.
- 2.3. Файлы cookie и аналитика: идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, посещённые стр время и источник визита. Цель — аналитика посещаемости и улучшение работы Сайта. Подробнее — в разделе о и аналитике.
- 2.4. Сайт не предназначен для детей. Оператор намеренно не собирает персональные данные несовершеннолетни: такие данные получены, они уничтожаются по обращению законного представителя.

Категория	Данные	Цель	Основание	Срок
Форма заявки и обратной связи	имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения	ответ на обращение пользователя, заключение и исполнение договора с ним	согласие, п. 1 ч. 1 ст. 6; договор, п. 5 ч. 1 ст. 6	до достижения целей обрабо
Файлы cookie и аналитика	идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, посещённые страницы, время и источник визита	аналитика посещаемости и улучшение работы Сайта	согласие, п. 1 ч. 1 ст. 6	до удаления с браузера или согласия

3. Правовые основания обработки

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях, предусмотренных частью 1 с Закона о персональных данных:

- 3.2. Согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных) — для категорий: заявки и обратной связи, файлы cookie и аналитика.
- 3.3. Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных) — для категорий: форма за обратной связи.
- 3.4. Согласие даётся путём проставления отметки в форме Сайта или иным действием, однозначно выражающим субъекта. Согласие может быть отозвано в любое время обращением на адрес privacy@vektor-okna.ru (статья 9 Закона о персональных данных). Отзыв согласия не затрагивает обработку, которая ведётся на иных законных основаниях, числе для исполнения договора и выполнения обязанностей, установленных законом.

4. Cookie и аналитика

- 4.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые браузер сохраняет на устройстве пользователя. Технические cookie нужны для работы Сайта: сохранения сессии, авторизации, содержимого корзины и выбранных настроек.
- 4.2. Для аналитики на Сайте установлены: Яндекс Метрика. Сервисы получают сведения о посещениях: адреса страниц, визита, тип устройства и браузера, источник перехода и приблизительный регион по IP-адресу. Данные используются для оценки посещаемости и улучшения Сайта.
- 4.3. Идентификаторы cookie и IP-адрес сами по себе не позволяют Оператору установить личность посетителя. Роскомнадзор относит идентификаторы cookie к персональным данным, когда они позволяют соотнести данные с посетителем, и их обработка описана в настоящей Политике, а использование этих данных для персонализации предложений в соответствии с согласием пользователя.
- 4.4. Пользователь может отключить или ограничить cookie в настройках браузера и удалить сохранённые файлы. После отключения отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

5. Передача третьим лицам и трансграничная передача

- 5.1. Оператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия субъекта, кроме случаев, предусмотренных законом (статья 7 Закона о персональных данных).
- 5.2. Для достижения целей обработки Оператор привлекает следующих лиц, которым передаются или становятся доступны персональные данные: хостинг-провайдер ООО «Хостинг-Центр» — размещение Сайта и баз данных; сервис аналитики (Яндекс Метрика) — сбор обезличенной статистики посещений. Каждое такое лицо обрабатывает данные в объёме, необходимом для выполнения своей функции, на условиях конфиденциальности.
- 5.3. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам по их запросу в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Трансграничную передачу персональных данных (передачу на территорию иностранного государства) Оператор осуществляет. Сбор персональных данных через Сайт ведётся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных).

6. Сроки хранения и уничтожение данных

- 6.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, а данные, обрабатываемые на основании согласия субъекта, — до отзыва, если более длительный срок хранения не установлен законодательством.
- 6.2. При достижении целей обработки или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней с даты достижения цели обработки (часть 4 статьи 21 Закона о персональных данных) или поступления отзыва согласия (статья 21 Закона о персональных данных), если иной срок не предусмотрен договором субъектом или законом.
- 6.3. Неполные, неточные или устаревшие данные Оператор уточняет по обращению субъекта, а неправильно обрабатываемые данные блокирует и уничтожает в порядке статьи 21 Закона о персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных и порядок обращения

- 7.1. Субъект вправе получить сведения об обработке его персональных данных: подтверждение факта обработки, её правовые основания, состав обрабатываемых данных и источник их получения, сроки обработки и хранения, сведения о лицах, которым данные передаются, и о трансграничной передаче (статья 14 Закона о персональных данных).
- 7.2. Субъект вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (статьи 14, 20 и 21 Закона о персональных данных), а также отозвать согласие на обработку в любое время (статья 9 Закона о персональных данных).
- 7.3. Обращение направляется на адрес электронной почты privacy@vektor-okna.ru или на почтовый адрес Оператора: 125040, Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 5, офис 210. В обращении указываются фамилия, имя, отчество, сведения, позволяющие идентифицировать субъекта.

Оператору идентифицировать субъекта и его данные (адрес электронной почты или телефон, указанные в форме, заказа), и суть требования.

- 7.4. Оператор рассматривает обращение и отвечает на него в течение 10 рабочих дней с даты получения. Этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления о причинах пролонгации (часть 1 статьи 20 Закона о персональных данных).
- 7.5. Если субъект считает, что Оператор обрабатывает его данные с нарушением закона, он вправе обратиться уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

8. Меры защиты персональных данных

- 8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий (статьи 18.1 и 19 Закона о персональных данных).
- 8.2. В числе принятых мер: доступ к персональным данным ограничен: его имеют только работники, которым он необходим для выполнения обязанностей; данные между браузером пользователя и Сайтом передаются по защищённому протоколу HTTPS; ведётся регулярное резервное копирование для восстановления данных при их повреждении.
- 8.3. Работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность и не раскрывать данные третьим лицам без законного основания (статья 7 Закона о персональных данных).

9. Изменение Политики

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией. Дата и номер действующей редакции указываются в заголовке Политики.
- 9.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте vektor-okna.ru. Вопросы по Политике и обработке персональных данных направляются на адрес privacy@vektor-okna.ru.

ОПЕРАТОР

ООО «Вектор»
ИНН 7709123453, КПП 770901001
ОГРН 1177746123455
Адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 5, офис 210
Электронная почта для обращений: privacy@vektor-okna.ru
Телефон: +7 (495) 120-45-67

САЙТ И РЕДАКЦИЯ

vektor-okna.ru
Редакция № 1 от 3 сентября 2026 г.
Утверждена приказом от 01.09.2026 № 7